

Condiciones generales
de uso de la
plataforma
Goparity

GOPARITY



Condiciones generales de uso de la plataforma Goparity

1. Introducción

Las Condiciones generales de uso de la plataforma Goparity regulan la relación entre Goparity y los Usuarios, así como la relación establecida entre los propios Usuarios. Para convertirse en Usuario de la Plataforma Goparity, deberá aceptar previamente las Condiciones generales. Deberá leer, comprender y aceptar el presente documento de Condiciones generales, así como la Política de privacidad de la Plataforma Goparity.

Al utilizar la Plataforma Goparity, confirma que ha leído, comprendido y aceptado expresamente las Condiciones generales y la Política de privacidad. Si no ha leído, comprendido o aceptado las Condiciones generales o la Política de privacidad de la Plataforma Goparity, debe dejar de utilizar la Plataforma Goparity inmediatamente. Si representa a una persona jurídica, al utilizar la Plataforma Goparity declara que la persona jurídica a la que representa ha leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones generales y la Política de privacidad. En caso contrario, deberá dejar de utilizar la Plataforma Goparity inmediatamente.

La Plataforma Goparity permite que inversores y Promotores (véanse las definiciones en la cláusula 2) se pongan en contacto con el fin de establecer una nueva fuente de financiación para proyectos de sostenibilidad. La función de Goparity es, en general, gestionar y mantener la Plataforma Goparity, poniendo en contacto a Inversores y Promotores, prestando así los servicios necesarios para su operatividad en el marco de la celebración de contratos de préstamo entre ellos, así como asistir a los Usuarios en el cumplimiento de los préstamos acordados a través de la Plataforma Goparity. Todas las acciones y decisiones tomadas a través de la Plataforma Goparity, incluida la decisión de suscribir un préstamo y la definición/aceptación de las condiciones respectivas, a saber, el importe y el tipo de interés, son responsabilidad exclusiva de los Usuarios.

Goparity (POWER PARITY, S.A., con sede en Rua Filipe Folque, n.º 2 – 1.º andar, 1050-110 Lisboa, Portugal) es propietaria y responsable de la gestión y explotación de la Plataforma Goparity y presta servicios de financiación colaborativa a través de préstamos (*crowdfunding*) en el ámbito del Reglamento (UE) 2020/1503 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de octubre de 2020, bajo la autorización, regulación y supervisión de la Comisión del Mercado de Valores Mobiliarios (CMVM) portuguesa, siendo titular de una licencia de actividad expedida en el ámbito del citado Reglamento que le permite operar en todos los Estados miembros de la Unión Europea.

La Plataforma Goparity utiliza, para la recepción, transferencia y cobro de fondos de los Usuarios en moneda electrónica, los servicios de una entidad de dinero electrónico, MANGOPAY S.A., con un capital social de 2 000 000 euros, inscrita con el número B173459 en el Registro Mercantil de Luxemburgo, autorizada y supervisada por la Comisión de Supervisión del Sector Financiero de Luxemburgo (CSSF), con domicilio social en 110 route d'Arlon L-1150 Luxemburgo (www.cssf.lu).

Goparity no asesora ni ofrece ningún tipo de recomendación a Inversores y/o Promotores a través de la Plataforma Goparity. Cualquier información proporcionada no constituye ninguna forma de consejo, recomendación o respaldo por parte de Goparity, y no pretende

ser una forma de confianza y/o la única base para que el Usuario tome ninguna decisión de contratación.

Los préstamos a pequeñas y medianas empresas (PYMES) y otras organizaciones o personas jurídicas son inversiones de riesgo que pueden dar lugar a la pérdida parcial o total del capital prestado por el inversor. Los inversores deben aclarar todas sus dudas antes de utilizar la plataforma Goparity. Goparity no es responsable de las pérdidas que puedan sufrir los Inversores como consecuencia de los préstamos realizados a través de la Plataforma Goparity.

2. Términos

En el presente documento de Condiciones generales se utilizarán, entre otros, los siguientes términos:

a. Promotores: entidades (cualquier tipo de persona jurídica o empresario individual) que buscan financiación junto con Inversores, que pretenden actuar como prestatarios y que han creado una cuenta en la Plataforma Goparity, habiendo aceptado sus Condiciones generales y Política de privacidad.

b. Registro/Cuenta Goparity: registro/cuenta de un Usuario creado en la Plataforma Goparity.

c. Contrato de préstamo: contrato firmado entre Promotores e Inversores en el marco de las solicitudes de financiación presentadas en la Plataforma Goparity y que rige las condiciones del préstamo firmado entre las Partes.

d. Inversores: personas físicas o jurídicas que desean prestar fondos a los Promotores (prestamistas) a través de la Plataforma, tras crear una cuenta y aceptar las presentes Condiciones generales y la Política de privacidad.

e. «Inversor experimentado»: persona física o jurídica que es cliente profesional de conformidad con los puntos 1, 2, 3 o 4 de la sección I del anexo II de la Directiva 2014/65/UE, o que ha sido aprobada por el proveedor de servicios de financiación colaborativa para ser tratada como inversor experimentado de conformidad con los criterios y el procedimiento establecidos en el anexo II del Reglamento (UE) 2020/1503.

f. «Inversor no experimentado», un inversor que no es un inversor experimentado; e. Plataforma Goparity/ Plataforma: Plataforma de financiación colaborativa para préstamos, gestionada por Goparity y accesible a través del sitio web www.goparity.com.

g. Política de privacidad: Política de privacidad de la Plataforma Goparity y cuya aceptación es necesaria para su uso.

h. Goparity: POWER PARITY, S.A., con domicilio social en Rua Filipe Folque, n.º 2 – 1.º andar, 1050-110 Lisboa, Portugal, entidad propietaria y responsable de la gestión y operacionalización de la Plataforma Goparity.

i. MANGOPAY: MANGOPAY, S.A., proveedor de servicios de pago añadido a la plataforma para la recepción, transferencia y cobro de fondos de los Usuarios en moneda electrónica, es una sociedad inscrita con el número B173459 en el Registro Mercantil de Luxemburgo y autorizada y supervisada por la Comisión de Supervisión del Sector Financiero de Luxemburgo (CSSF), con domicilio social en 110 route d'Arlon L-1150 Luxemburgo y cuya página web es: www.cssf.lu.

i. Usuario/cliente: Abarca el universo de Promotores e Inversores definido anteriormente;

3. Préstamos a través de Goparity

Los préstamos a través de Goparity consisten en préstamos concedidos por un grupo de personas y empresas a una organización concreta que promueve proyectos de sostenibilidad.

Consiste en una típica operación «peer-to-peer» (entre iguales) aplicada a la financiación, es decir, los dos extremos del ciclo de producción de la financiación están en contacto entre sí, sin la intervención o participación de un intermediario.

Invertir en Goparity no tiene costes para el Inversor, pero determinadas retiradas de fondos u operaciones de domiciliación bancaria pueden tener costes asociados, tal y como se define en la [Lista de precios](#), que se actualiza periódicamente.

La financiación la ponen directamente los prestamistas a disposición de los prestatarios, con el apoyo de una plataforma electrónica, en la que se definen las condiciones de financiación, a saber: (i) importe y plazos de amortización; (ii) tipo de interés y (iii) garantías. Estamos, pues, ante préstamos onerosos entre prestamistas y prestatarios, en los términos exactos de los artículos 1142 y 1145 del Código Civil. «Un préstamo es un contrato por el que una de las partes presta dinero u otra cosa fungible a la otra, obligándose ésta a devolver otra de la misma especie y calidad».

La Plataforma Goparity únicamente transmite información entre prestamistas y prestatarios, y registra las respectivas condiciones de suscripción del contrato de préstamo, que se celebrará libremente entre ellos sin intervención alguna por parte de la Plataforma Goparity.

Todas las operaciones de pago (transferencia, recepción de fondos y cobros) las realiza MANGOPAY, una entidad de pago de dinero electrónico autorizada y supervisada por la CSSF (Comisión de Supervisión del Sector Financiero de Luxemburgo).

Los préstamos concedidos en el marco del *crowdfunding* son inversiones de riesgo que pueden dar lugar a la pérdida parcial o total del capital prestado por el Inversor. Los inversores deben aclarar todas sus dudas antes de utilizar la Plataforma Goparity y solicitar asesoramiento previo en materia de inversión. Goparity no es responsable de las pérdidas que puedan sufrir los Inversores como consecuencia de los préstamos realizados a través de la Plataforma Goparity.

Goparity no se responsabiliza de ningún daño o pérdida que pueda sufrir el Promotor que realice una solicitud de financiación a través de la Plataforma Goparity con éxito o sin éxito,

incluida la pérdida del proyecto, del cliente o cualquier otra situación relacionada. El Promotor solamente podrá recibir financiación de los Inversores después de haber completado con éxito la respectiva solicitud de financiación, es decir, únicamente después de haber recaudado el importe del préstamo.

4. POWER PARITY, S.A.

POWER PARITY, S.A. gestiona la Plataforma Goparity, a través de la cual (y en las condiciones que se exponen a continuación) sus Usuarios pueden ponerse en contacto entre sí y celebrar contratos mutuos por vía electrónica, por concierto de voluntades, y en los que Goparity nunca será parte.

La plataforma Goparity hará posible que los inversores (prestamistas) y los promotores de proyectos (prestatarios) se pongan en contacto y se puedan adherir libremente a una fuente de financiación *“peer-to-peer” (entre iguales)*.

Las órdenes inherentes a la contractualización de los préstamos serán instruidas por los Inversores y Promotores directamente a Goparity, que agregará toda la información. Goparity solamente tendrá en cuenta las órdenes que le transmitan los Usuarios a través de la Plataforma Goparity.

Goparity no asesora ni ofrece ningún tipo de recomendación a Inversores y/o Promotores a través de la Plataforma Goparity. Cualquier información proporcionada no constituye ninguna forma de consejo, recomendación o respaldo por parte de Goparity, y no pretende ser una forma de confianza y/o la única base para que el Usuario tome ninguna decisión de contratación.

Goparity tendrá siempre una política de comunicación clara y transparente con todos los participantes y usuarios de la plataforma, destacando siempre que sea necesario todos los riesgos inherentes para las personas y las empresas u organizaciones.

5. Plataforma Goparity (Condiciones técnicas)

La principal preocupación de Goparity es la seguridad de las operaciones de los usuarios. Además de la seguridad de la infraestructura de la plataforma, cada una de las operaciones realizadas por los usuarios está sujeta a procedimientos propios que garantizan un alto nivel de seguridad de acuerdo con las buenas prácticas de protección y cifrado de datos. La arquitectura informática de la Plataforma se basa en servidores alojados en *servicios en la nube*.

No obstante, el Usuario reconoce que la gestión y mantenimiento de la Plataforma Goparity se basa en medios técnicos complejos, en los que pueden surgir fallos y anomalías, y ser necesarios ajustes y reparaciones, por lo que Goparity no puede garantizar el funcionamiento de la Plataforma en todo momento, no siendo responsable de los daños, pérdidas, lucro cesante o cualesquiera perjuicios derivados de cualquiera de estas situaciones.

Goparity tampoco podrá ser considerada responsable de los problemas, fallos temporales o permanentes, así como de las infracciones indebidas e ilegales de los sistemas de

seguridad de la Plataforma Goparity, resultantes de acciones de terceros o del Usuario, que puedan dar lugar a la divulgación indebida de información personal de los usuarios.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de las condiciones de conexión y seguridad de su conexión a *Internet*.

La Plataforma Goparity podrá ser suspendida temporalmente por razones de mantenimiento, imposiciones técnicas o reajustes, así como siempre que su no suspensión ponga en peligro la seguridad de la Plataforma.

El Cliente es responsable de su conexión a *Internet*, así como de sus dispositivos de comunicación, y Goparity no podrá ser considerada responsable de los fallos de funcionamiento, operatividad y/o compatibilidad de la Plataforma. El Cliente también es responsable de su transmisión y datos, contraseñas, antivirus, *antispyware*, y Goparity no es responsable de ningún mal uso o abuso de dichos datos por parte del Cliente.

El acceso a la Plataforma Goparity se realiza a través del sitio web www.goparity.com a través de navegadores web debidamente actualizados y certificados en ordenadores de sobremesa o teléfonos móviles (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari).

6. Registro y criterios de participación en la Plataforma Goparity (General)

El uso de la Plataforma Goparity comienza cuando los Usuarios se registran en ella, debido a que no es posible operar en la Plataforma Goparity a menos que el Usuario esté registrado. Al iniciar el proceso de registro, el Usuario deberá proporcionar una dirección de *correo electrónico* válida y definir su contraseña de registro única. Para crear su cuenta, los Usuarios también deben leer y aceptar las Condiciones generales y la Política de privacidad de la Plataforma Goparity.

El uso de la Plataforma Goparity también requiere que el Usuario cree una Cuenta con MANGOPAY. Al crear una cuenta Goparity, el Usuario debe crear también una cuenta en MANGOPAY.

En el momento de registrarse, el Usuario deberá presentar, de conformidad con la ley, datos y documentos identificativos veraces y actualizados y, en su caso, acreditar su titularidad. En caso de que se produzcan cambios en cualquier información facilitada durante el proceso de registro, los Usuarios de la Plataforma Goparity deberán realizar dichos cambios en su área de usuario o poniéndose en contacto con Goparity lo antes posible.

Goparity se reserva el derecho de rechazar la participación de Usuarios que no cumplan los criterios de elegibilidad definidos en las presentes Condiciones generales. Goparity también se reserva el derecho, unilateralmente y sin previo aviso, de cancelar la cuenta, suspender o establecer limitaciones en el uso de las cuentas de usuario en las siguientes situaciones:

- a. En la medida en que se lo exijan las disposiciones legales, los organismos de supervisión o las resoluciones judiciales.
- b. Siempre que exista la sospecha de que la cuenta está siendo utilizada para llevar a cabo prácticas ilícitas o delictivas.

- c. Cuando no se cumplan los requisitos de participación de la Plataforma Goparity, incluido el cumplimiento de las presentes Condiciones generales y de la Política de privacidad.
- d. Incumplimiento de los Contratos de Préstamos celebrados a través de la Plataforma Goparity.
- e. Uso de la Plataforma Goparity de una de las siguientes maneras:
 - e1. Uso capaz de poner en peligro el funcionamiento de la Plataforma Goparity en su conjunto, tanto en términos de estabilidad como de seguridad.
 - e2. Uso ilegítimo o indebido de la Plataforma Goparity para cualquier fin que no sea la suscripción de contratos de préstamo.

El uso de la Plataforma Goparity está destinado única y exclusivamente a mayores de edad, y está prohibido a menores o a cualquier persona con trastornos de personalidad, incluidas, entre otras, personas en estado de interdicción, así como aquellos que, debido a su habitual prodigalidad o abuso de bebidas alcohólicas o estupefacientes, sean incapaces de gestionar adecuadamente su patrimonio.

Los datos personales proporcionados a través de la Plataforma están destinados a ser utilizados por Goparity, por las empresas asociadas a Goparity en la gestión y operatividad de la Plataforma y en la prestación de servicios necesarios para su funcionamiento y/o por entidades integradas de forma consolidada.

7. Inscripción y criterios de participación en la Plataforma Goparity para Inversores

7.1. Requisitos legales para el registro

Para registrarse como inversor en la Plataforma Goparity, el Usuario debe cumplir los siguientes criterios mínimos de participación:

- a. Ser una persona física, mayor de 18 años, o tener la edad legal para invertir de conformidad con la legislación aplicable a su país de residencia;
- b. Ser el representante legal autorizado para crear una cuenta en nombre y por cuenta de una persona jurídica;
- c. Aceptar las Condiciones generales y la Política de privacidad de la Plataforma Goparity;
- d. Registrarse en www.goparity.com y facilitar toda la información necesaria para su tramitación.
- e. Tener una cuenta de ingresos y transferencias en moneda electrónica con MANGOPAY.

El Inversor se registra en la Plataforma Goparity y transmite su información personal, autorizando a Goparity a procesar sus datos personales, a saber: i) datos de identificación personal; ii) número de contribuyente y de documento de identidad (CIF, DNI); iii) datos de contacto y dirección; iv) número de identificación de la cuenta bancaria.

El Inversor deberá facilitar a Goparity, en el momento de su registro, una dirección *de correo electrónico* y la información requerida relativa a su identificación personal, residencia y otros datos necesarios para garantizar su correcta identificación. En el momento del registro, el Usuario también deberá definir una contraseña, personal e intransferible, que será necesaria para acceder al área personal del Usuario una vez completado correctamente el proceso de registro.

Cualquier información incorrecta, o introducida con fines fraudulentos, podrá ser almacenada y utilizada por Goparity con fines judiciales y/o penales, y podrá ser comunicada libremente a las autoridades competentes para la investigación de posibles delitos existentes.

Goparity podrá exigir a sus Usuarios que acrediten su identidad a efectos de control de identidad, verificación del cumplimiento de los requisitos de participación o para el cumplimiento de cualesquiera otros fines legales o reglamentarios.

Los datos personales proporcionados a través de la Plataforma están destinados a ser utilizados por Goparity, por las empresas asociadas a Goparity en la gestión y operatividad de la Plataforma y en la prestación de servicios necesarios para su funcionamiento y/o por entidades integradas de forma consolidada.

El Usuario autoriza a Goparity, dentro de los límites de la ley, a almacenar, procesar, comunicar, intercomunicar y transmitir sus datos personales, para el funcionamiento general de la Plataforma, para acciones promocionales de los productos y nuevos servicios de Goparity, así como para el cumplimiento de todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, y Goparity podrá ceder y transmitir estos datos a entidades colaboradoras de Goparity en la gestión y explotación de la Plataforma y en la prestación de servicios necesarios para su funcionamiento o a entidades que mantengan una relación de control o de grupo con Goparity o subcontratadas a tal efecto.

Asimismo, el Usuario autoriza a Goparity, en caso de impago o incumplimiento, a comunicar tales hechos a las entidades autorizadas para el tratamiento de datos personales e intercambiar información sobre riesgos crediticios, si fuera necesario.

El Usuario comprende y acepta que la información que se le solicita tanto para su registro en la Plataforma como para la contractualización y formalización de los Contratos de Préstamo es asimétrica y diferente según sea Inversor o Promotor.

El Usuario debe mantener sus datos personales actualizados en todo momento y modificar sus datos personales con Goparity. El Usuario será el único y exclusivo responsable de aquellos datos que sean erróneos, falsos o que de cualquier forma no se correspondan con la realidad.

7.2. Categorización como inversor experimentado o no experimentado

De conformidad con la legislación aplicable, los inversores en servicios de crowdfunding se clasifican necesariamente en Inversores experimentados e Inversores no experimentados,

según la información facilitada a la plataforma al crear su cuenta. Encontrará las definiciones legales de ambos conceptos en el punto 2 de estas Condiciones generales.

Se recomienda a los Inversores no experimentados que extremen las precauciones a la hora de invertir.

Los Inversores no experimentados deben rellenar un cuestionario con una prueba de conocimientos para la admisión y una simulación de la capacidad de soportar pérdidas, momento en el que se les harán algunas preguntas sobre sus ingresos.

Se advertirá a los Inversores no experimentados del riesgo de pérdida de capital si pretenden invertir más del 5 % de su patrimonio neto (o 1000 euros, la cantidad que sea mayor) por campaña.

La capacidad máxima recomendada para que los Inversores no experimentados soporten pérdidas de capital es del 10% de su patrimonio neto.

8. Proceso de inscripción y criterios de participación en Goparity para Promotores

Para registrarse como Promotor en la Plataforma Goparity, el Usuario debe cumplir los siguientes criterios mínimos de participación:

- a. Ser una persona jurídica debidamente constituida.
- b. Tener al menos 1 año de actividad empresarial con cuentas certificadas por un censor jurado de cuentas o un profesional contable similar (o menos de 1 año en el caso de una empresa perteneciente a un grupo con más de 1 año de actividad empresarial o en proyectos de financiación de proyectos);
- c. No figurar en la Central de Información de Riesgos (CIR) como moroso;
- d. No ser parte demandada en procedimientos judiciales cuyo impacto financiero pudiera ser materialmente relevante;
- e. Acreditar que el promotor del proyecto carece de antecedentes penales por delitos contra la legislación nacional en materia de sociedades, insolvencia, servicios financieros, lucha contra el blanqueo de capitales, fraude o responsabilidad profesional, en particular mediante la presentación de un certificado de antecedentes penales;
- f. Tener una situación fiscal regularizada (concretamente con la Seguridad Social y la Agencia Tributaria);
- g. Aceptar las Condiciones generales y la Política de privacidad de la Plataforma Goparity;
- h. Facilitar a Goparity la siguiente información y documentos al inscribirse:
 - a. Nombre de la empresa/persona jurídica;
 - b. Código de certificado permanente activo;
 - c. Último resultado financiero de la central de responsabilidad crediticia del Banco de Portugal para la empresa y/o persona jurídica en cuestión;
 - d. Datos personales y prueba respectiva del representante o representantes legales de la organización y/o titular o titulares del 25 % o más del capital social;
 - e. Datos bancarios pertinentes;

f. Otra información financiera y no financiera adicional del Promotor que solicite Goparity;

h) Presentar indicadores de actividad y financieros que permitan valorar positivamente la sostenibilidad financiera de la empresa y/o persona jurídica en cuestión;

i) Ser titular de una cuenta/cartera de pago con MANGOPAY a tal efecto, creada al crear la cuenta en la Plataforma Goparity.

Las copias de los documentos en cuestión deben enviarse por correo electrónico a promoter@goparity.com utilizando la misma dirección de correo electrónico utilizada para el registro, o a la sede de Goparity o a una dirección alternativa indicada por Goparity.

Goparity también podrá solicitar información financiera y no financiera adicional al Promotor, así como solicitar información a la(s) agencia(s) de información financiera sobre la situación financiera del Promotor.

El Cliente/ Usuario autoriza a Goparity, dentro de los límites de la ley, a almacenar, procesar, comunicar, intercomunicar y transmitir sus datos personales, para el funcionamiento general de la Plataforma, para acciones promocionales de los productos y nuevos servicios de Goparity, así como para el cumplimiento de todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, y Goparity podrá ceder y transmitir estos datos a entidades colaboradoras de Goparity en la gestión y explotación de la Plataforma y en la prestación de servicios necesarios para su funcionamiento y a entidades que mantengan una relación de control o de grupo con Goparity o subcontratadas a tal efecto.

El Cliente / Usuario está sujeto a la aplicación de los precios establecidos en la Lista de Precios actualizada periódicamente.

El Cliente / Usuario autoriza a Goparity, en caso de impago o incumplimiento comunicar tales hechos a las entidades autorizadas para el tratamiento de datos personales e intercambiar información sobre riesgos crediticios, si fuera necesario.

El Cliente / Usuario entiende y acepta que la información que se le solicita, tanto para su registro en la Plataforma, como para la contractualización y formalización de los Contratos de Préstamo es asimétrica y diferente según sea Inversor o Promotor.

Goparity no revelará a los Promotores ningún dato personal de los Inversores y/o sus representantes legales hasta la celebración de cualquier Contrato de Préstamo con dichos Promotores, siendo esta información tratada como información personal y de conocimiento único y exclusivo de Goparity sin que pueda revelarse su contenido a terceros.

El Promotor consiente la divulgación pública, en la Plataforma o fuera de ella por cualquier medio de comunicación, de la siguiente información necesaria para promover su solicitud de financiación: i) denominación social; ii) identificación del administrador o administradores/representante o representantes legales; iii) número de persona jurídica; iv) fecha de constitución; v) área de actividad; vi) datos contenidos en la información

empresarial simplificada (IES); vii) información financiera adicional; viii) cuestiones relativas a la actividad y finalidad de la financiación; ix) historial de uso de la plataforma.

El Usuario autoriza y consiente que Goparity utilice los datos personales facilitados para el desarrollo de su actividad, así como para los siguientes fines: i) cumplimentación del Contrato de Préstamo; ii) gestión de cuentas individuales; iii) gestión y recuperación de préstamos; iv) validación de identidad; v) prevención y detección del fraude; vi) comunicaciones obligatorias con personas jurídicas; vii) comunicaciones legalmente vinculantes; viii) comunicación a entidades colaboradoras de Goparity en la gestión y explotación de la Plataforma y prestación de servicios necesarios para su funcionamiento; ix) comunicación a entidades con las que mantenga una relación de control o de grupo.

En el caso de los Usuarios que deseen actuar como Promotores, y tras validar que cumplen todos los criterios mínimos de participación, Goparity decidirá de oficio su clasificación en categorías de riesgo en función de la información facilitada directamente, así como la que pueda(n) proporcionar la(s) agencia(s) de información financiera y la extraída de otras fuentes de información de acceso público y privado. La categoría de riesgo del Promotor se presenta al Promotor, que puede rechazar su concesión. Si el Promotor rechaza que se le asigne la categoría de riesgo definida por Goparity, no podrá utilizar la Plataforma Goparity para suscribir contratos de préstamo.

Goparity podrá, en determinados momentos, aunque no está obligada a hacerlo, actualizar la información del Promotor, incluso durante el periodo en el que un préstamo esté en vigor. La actualización de la información solamente será necesaria y utilizable para las nuevas solicitudes de financiación que el Promotor pueda realizar a través de la Plataforma Goparity.

El proceso de selección y análisis de los Promotores por parte de Goparity no puede ser considerado por los Inversores o Promotores como una recomendación o garantía de ningún préstamo que vaya a realizarse a través de la Plataforma Goparity. Goparity no es responsable de las pérdidas que puedan sufrir los Inversores como consecuencia de los préstamos concedidos.

9. Área personal

9.1. Acceso

El acceso al área personal se realiza a través del sitio web www.goparity.com o a través de la aplicación móvil desarrollada por Goparity a tal efecto.

Para acceder a su área personal, los Usuarios deben confirmar su identidad introduciendo su dirección de correo electrónico registrada y la respectiva contraseña facilitada a tal efecto.

Los usuarios deben asegurarse de guardar su contraseña en un lugar seguro para evitar que terceros operen en su nombre. El acceso a la Plataforma Goparity debe ser personal e individual, y el Usuario no debe compartir con nadie su contraseña o cualquier otra información que pueda permitir a terceros acceder a la Plataforma Goparity. El Usuario debe informar inmediatamente a Goparity si cree que alguien tiene conocimiento de su contraseña (o de cualquier otro código que proteja el acceso al área personal del Usuario).

Goparity hará todo lo razonablemente posible para evitar cualquier acceso no autorizado, pero no se hace responsable de ningún acceso indebido a la Plataforma Goparity.

El correcto acceso al área personal determina, para Goparity, que el acceso ha sido realizado por el Usuario, siendo éste el responsable de las órdenes realizadas, salvo que se haya remitido a Goparity una comunicación en plazo para denunciar el uso ilegítimo del área personal del Usuario.

Goparity podrá negarse a dar curso a las órdenes del Usuario, justificadamente, si lo considera: (i) que no son claras; (ii) que no las ha realizado la propia persona; (iii) que pueden llevar a Goparity a infringir alguna ley o reglamento; (iv) que la Plataforma Goparity está siendo utilizada con fines ilícitos.

9.2. Uso

El uso de la Plataforma Goparity, concretamente la concesión o solicitud de un préstamo, lo realizarán los Usuarios a través de su área personal.

9.3. Préstamo de fondos (inversión)

Antes de invertir en una campaña de financiación en la Plataforma Goparity, debe leer atentamente la Ficha de Datos Fundamentales para la Inversión (KIIIS, por sus siglas en inglés) proporcionada para la campaña, que contiene toda la información esencial sobre el proyecto que se va a financiar y la organización a la que se asignarán los fondos (Promotor).

Los inversores pueden conceder préstamos a través de la Plataforma Goparity accediendo a la zona de proyectos abiertos a la inversión disponibles en su área personal. Antes de presentar una propuesta para cualquiera de las solicitudes de financiación de la Plataforma Goparity, el Inversor deberá recargar su Cuenta/Cartera de pagos con un importe mínimo de

00 euros (diez euros), lo que le permitirá presentar propuestas para solicitudes que estén en proceso de captación de inversores.

Si el inversor no dispone de fondos en la cartera para invertir, puede utilizar el mecanismo de reserva de inversiones. Esta función permite reservar la inversión durante un máximo de 24 horas para que los fondos se abonen en la cartera para formalizar la inversión deseada y enviando un justificante de la transferencia de fondos por correo electrónico en un plazo máximo de 12 horas. Goparity se reserva el derecho de cancelar unilateralmente y sin previo aviso cualquier uso indebido que ponga en peligro el funcionamiento de la Plataforma Goparity.

La Cuenta del Inversor/Cartera de pagos se recarga mediante transferencia bancaria o tarjeta de débito o crédito, por lo que podrá cargar o recargar su cuenta cuando lo desee.

Todas las operaciones de pago, transferencia y recepción de fondos y cobro se realizan a través de MANGOPAY. El Inversor, una vez analizada la información facilitada por el Promotor y conociendo las condiciones del mercado, realiza una oferta al Promotor que consiste en especificar el importe a prestar.

En el momento de presentar la oferta, para que pueda ser presentada al Promotor, el Inversor debe aceptar explícitamente las condiciones del contrato de préstamo, cuyo borrador pone a su disposición la Plataforma Goparity antes de realizar la oferta.

Los inversores pueden hacer ofertas por un valor máximo de 24 999,00 euros y un valor mínimo de 10,00 euros por solicitud de financiación. El inversor puede hacer varias ofertas para alcanzar el importe máximo. La cantidad mínima es de 10,00 euros. Si el Inversor desea invertir más de 24 999,00 euros en una campaña, deberá solicitarlo por correo electrónico a support@goparity.com.

Cuando una oferta sea aceptada por el promotor y se convierta en un contrato de préstamo, el Inversor recibirá un justificante de la operación por correo electrónico; el contrato de préstamo (al que ya ha tenido acceso y ha dado su conformidad) y el cuadro de amortización estarán disponibles en su área personal. El importe total de la financiación contratada con el Promotor, que incluye el importe perteneciente al Inversor individual, se pondrá en ese momento a disposición del Promotor con arreglo a las condiciones del contrato de préstamo.

De conformidad con el Código Civil, no es necesaria la forma escrita para los contratos de préstamo cuyo valor sea inferior a 2 500,00 euros. En este sentido, la confirmación electrónica de la suscripción de contratos de préstamo por parte del Inversor y del Promotor permitirá registrar la manifestación de voluntad y no pondrá en peligro la validez del contrato en cuestión.

El Inversor declara expresamente que consiente que Goparity actúe en su nombre en el cumplimiento de los contratos de préstamo que pueda suscribir a través de la Plataforma Goparity, incluso en cualesquiera procedimientos judiciales y/o extrajudiciales de recuperación de créditos, tales como acuerdos conjuntos de reestructuración con otros acreedores o en Juntas de Acreedores de Empresas en Insolvencia o Situación Concursal. Esto puede implicar, y solo si es en el mejor interés del Inversor, que Goparity modifique y/o reestructure el contrato de préstamo suscrito con el Promotor con el objetivo de recuperar la máxima cantidad de capital perteneciente al Inversor en el menor tiempo posible. Sin embargo, Goparity no acepta ninguna responsabilidad por el proceso de recuperación de un préstamo, incluso después de que se hayan llevado a cabo modificaciones y/o reestructuraciones del contrato teniendo en cuenta los mejores intereses del Inversor. El Inversor acepta expresamente que cualquier pérdida derivada de un préstamo concedido, incluso después de un proceso de recuperación, será de su exclusiva responsabilidad. Cualquier modificación y/o reestructuración solicitada por Goparity será debidamente comunicada al Inversor.

9.4. Periodo de reflexión (para Inversores no experimentados)

Tras realizar una inversión, los Inversores no experimentados tienen derecho a un periodo de reflexión de 4 días (96h), previsto por la ley, durante el cual pueden decidir cancelar la inversión realizada en las campañas puestas a su disposición en la plataforma. Esta posibilidad no tiene costes asociados.

Si ha realizado una inversión a raíz de una reserva, el plazo de 96 horas empieza a contar a partir del momento en que realizó la reserva.

Si tiene activado un plan de autoinversión (véase el apartado siguiente), también puede darse de baja de este servicio en cualquier momento

9.5. Autoinversión

La función de Autoinversión es una herramienta que permite al Inversor realizar ofertas automáticas en función de las características de tipo de interés, vencimiento, riesgo, % de saldo de cartera e importe mínimo y máximo de inversión por proyecto definidas por el Inversor, sobre todos los préstamos puestos a disposición de los Inversores en la Plataforma que cumplan los requisitos definidos.

Al activar la Autoinversión, el Inversor otorga a Goparity los poderes necesarios para suscribir los préstamos en nombre del inversor y por su cuenta en base al contrato de préstamo en vigor.

El inversor puede modificar las condiciones o cancelar la activación de la función de Autoinversión en cualquier momento. El cambio tendrá un efecto inmediato en las futuras inversiones.

La Autoinversión realiza únicamente una oferta si el Inversor tiene un saldo disponible igual o superior a 10,00 euros (diez euros) en su cuenta de pago en el momento en que se realice la oferta.

La Autoinversión no garantiza un nivel de inversión, rentabilidad o tipo de interés, ni puede ser considerada por los Inversores o Beneficiarios como una recomendación o garantía sobre cualquier préstamo que pueda realizarse utilizando los servicios de financiación colaborativa de Goparity.

La Autoinversión puede activarse en el área personal del inversor. Puede desactivar la Autoinversión y revocar el mandato en cualquier momento a través del sitio web o de la aplicación móvil.

9.6. Boletín informativo sobre cesiones de posiciones en préstamos

Goparity pone a disposición de los Inversores una función a través de la cual los Inversores anuncian su interés en adquirir y/o ceder y posiciones contractuales en préstamos pendientes que se hayan realizado utilizando los servicios de crowdfunding de Goparity.

La funcionalidad está activa todos los días del año, salvo los periodos de cierre organizados por Goparity por razones técnicas, operativas y/o tecnológicas.

Todas las adquisiciones y/o cesiones de posiciones contractuales deben regirse por el acuerdo de cesión entre ambas partes, que Goparity puede poner a su disposición.

El valor de transferencia de una posición contractual es el valor nominal del préstamo («a la par»).

Un préstamo únicamente puede cederse a otros Inversores a su valor nominal si cumple todos los criterios indicados a continuación:

- Criterios operativos:
 - Ya ha pasado el primer día del préstamo.

- La cesión de préstamos del respectivo Beneficiario no ha sido bloqueada por Goparity.
- Criterios de riesgo:
 - No estar en mora ni embargado.
 - El beneficiario no ha estado en mora durante los últimos 6 meses.
 - Se ha reestructurado respetando el periodo de subsanación (6 meses) y Goparity considera que la situación se ha normalizado.

9.7. Obtener préstamos

Todos los préstamos concedidos a través de Goparity son contratos de préstamo con las siguientes características:

- Se trata de préstamos a tipo fijo.
- Suelen tener cuotas mensuales fijas.

La cuota fija se determina como el pago mensual que, para un tipo de interés fijo, hace que los pagos mensuales futuros equivalgan a recibir hoy el importe del préstamo. La plataforma Goparity utiliza el método de recuento de 30/360 días. La fórmula utilizada es la siguiente:

$$\text{Cuota} = \text{Inversión} \cdot [\text{tipo} \cdot (1 + \text{tipo})^n] / [(1 + \text{tipo})^n - 1]$$

Para obtener financiación, el Promotor presenta una solicitud de financiación a Goparity indicando el importe, el plazo y respondiendo a las preguntas: descripción del Promotor, finalidad de la financiación.

Las solicitudes de financiación presentadas por el Promotor estarán disponibles en el mercado Goparity durante el periodo acordado con el Promotor o hasta que el Promotor acepte la totalidad del importe solicitado.

Todos los Promotores que deseen suscribir contratos de préstamo a través de la Plataforma Goparity son asignados a categorías de riesgo, y cada categoría de riesgo tiene asociado un valor de pérdida esperada anual (en %) que es definido y ajustado por Goparity. Los Promotores se asignan a categorías de riesgo en función de la información facilitada y de la información extraída de fuentes de acceso público y privado. Los Promotores pueden solicitar una revisión de su categoría de riesgo en cualquier momento.

En Goparity existen 10 bandas de riesgo para los Promotores: A+, A, A-, B+, B, B- y C+, C, C-, D. La categoría de riesgo «A+» se utiliza para caracterizar a los promotores con mayor solidez financiera.

La provisión de una calificación mediante el uso de categorías de riesgo tiene fines meramente indicativos, y el Inversor debe formarse su propia opinión sobre la solvencia del Promotor y su capacidad para reembolsar el capital y pagar los intereses en los plazos definidos, analizando todos los documentos e información facilitados, llevando a cabo su propia investigación y, si lo considera oportuno, recurriendo a asesoramiento financiero privado.

Goparity podrá, en determinados momentos, aunque no está obligada a hacerlo, actualizar la información del Promotor, incluso durante el periodo en el que el Promotor tenga un préstamo pendiente.

El proceso de selección y análisis de los Promotores por parte de Goparity no puede ser considerado por los Inversores o Promotores como una recomendación o garantía de ningún préstamo que vaya a realizarse a través de la Plataforma Goparity. Goparity no es responsable de las pérdidas que puedan sufrir los Inversores como consecuencia de los préstamos concedidos.

En este sentido, los Inversores y Promotores declaran categóricamente que aceptan expresamente el carácter meramente indicativo del análisis contenido en Goparity, así como todas las limitaciones para la plataforma relacionadas con el acceso, fiabilidad e incertidumbre de la información y análisis.

La concesión de préstamos a PYMES, empresas, otras organizaciones o personas jurídicas es una inversión de riesgo que puede dar lugar a la pérdida total del capital del inversor. Los inversores deben aclarar todas sus dudas antes de utilizar la plataforma Goparity. Goparity no es responsable de las pérdidas que puedan sufrir los Inversores como consecuencia de los préstamos realizados a través de la Plataforma Goparity.

Al realizar operaciones a través de la Plataforma, los Usuarios tienen acceso a los cargos totales y otros valores asociados. Antes de lanzar una solicitud de financiación al mercado, el Promotor recibirá un tipo de financiación anual indicativo que le servirá para informarse y ayudar a definir el tipo de interés final que se pagará a los Inversores. Este tipo no representa el tipo final al que el Inversor debe prestar a un Promotor.

El tipo de financiación anual indicativo se calcula del siguiente modo:

Tipo de financiación anual indicativo % = Probabilidad de pérdida anual esperada % + Rentabilidad mínima propuesta para el Inversor %

El tipo de financiación efectivo dependerá exclusivamente de la interacción entre los distintos Inversores y el Promotor durante el periodo de solicitud de financiación.

Antes de solicitar la financiación, el representante legal del Promotor decide si presta una garantía (aval personal) a favor de los Inversores. Goparity no acepta ninguna responsabilidad adicional por una garantía dada sobre un préstamo.

Tras colocar una solicitud de financiación en el mercado, el Promotor aceptará todas las ofertas de los Inversores realizadas al tipo indicativo o inferior. El Promotor podrá, si así lo desea, aceptar individualmente todas las ofertas de financiación realizadas por los Inversores por encima del tipo indicativo.

Es responsabilidad del Promotor acceder con regularidad a su área personal para gestionar su solicitud de financiación.

Tan pronto como se acepte una oferta individual de un Inversor, las Partes acuerdan celebrar el contrato de préstamo definido, estando su celebración efectiva condicionada únicamente a la obtención de la totalidad de la financiación solicitada por el Promotor. No es posible modificar las condiciones de la solicitud de financiación una vez puesta a

disposición en el mercado, pero un Promotor puede cancelar una solicitud de financiación en el mercado hasta el final de la misma, momento en el que todos los importes destinados esa financiación se pondrán de nuevo a disposición de los Inversores. Los importes ofrecidos por el Inversor en el marco de una solicitud de financiación que hayan sido aceptados por el Promotor no podrán ser utilizados por el Inversor y permanecerán dentro en la Cuenta/Cartera de pagos del Inversor.

El Promotor solamente podrá recibir financiación de los Inversores después de haber completado con éxito la respectiva solicitud de financiación, es decir, únicamente después de haber recaudado la totalidad del importe propuesto y de haber cumplido todas las disposiciones contractuales y legales vigentes.

Cuando el Promotor haya obtenido toda la financiación, Goparity envía toda la documentación necesaria al Promotor y a los Inversores para su registro.

Goparity no se responsabiliza de ningún daño o pérdida que pueda sufrir el Promotor que realice una solicitud de financiación a través de la Plataforma Goparity con éxito o sin éxito, incluida la pérdida del proyecto, del cliente o cualquier otra situación relacionada. Goparity no garantiza que se financien todas las solicitudes de préstamo.

9.8. Ejecución de los contratos de préstamo

La Plataforma Goparity actúa como agregador de órdenes de Inversores y Promotores relativas a la celebración y ejecución de contratos de préstamo, así como el procesamiento de los pagos inherentes. Goparity mantendrá un registro de los movimientos de las solicitudes de los Usuarios, y la información actualizada sobre la financiación en curso estará disponible en el área personal de los Usuarios. Además, Goparity conservará toda la documentación e información facilitada en relación con la celebración de los contratos de préstamo.

Los pagos de los préstamos se efectúan a plazos, según el respectivo calendario de amortización de cada contrato. Los pagos incluyen un componente de principal e intereses. En el caso de los promotores residentes a efectos fiscales en Portugal, los intereses pagados son netos de impuestos, retenidos en origen por la plataforma Goparity al tipo vigente. En el caso de promotores que no sean residentes fiscales en Portugal, los intereses pagados podrán ser netos o no de retenciones, según la norma que se aplique en el país de residencia fiscal del promotor.

En el marco de la ejecución del contrato, el Promotor deberá ponerse en contacto directamente con Goparity si no efectúa el pago de una cuota del préstamo, o si tiene dificultades financieras y considera que puede tener que dejar de abonar las cantidades adeudadas.

El retraso o impago por parte de un Promotor tendrá un efecto prorrateado (teniendo en cuenta los tipos respectivos para cada tramo del préstamo) en la liquidación de los préstamos concedidos por los Inversores.

Los Usuarios aceptan que Goparity establezca todas las relaciones necesarias con entidades en relación de grupo o entidades socias/terceras para asegurar la correcta ejecución, gestión y funcionamiento de los contratos de préstamo, de la Plataforma Goparity y de las operaciones asociadas.

9.9. Tramitación de pagos, transferencias y cobros de fondos

Todas las operaciones de pago, transferencia y recepción de fondos y de cobro son realizadas por MANGOPAY.

El uso de la Plataforma Goparity requiere que el Cliente/Usuario abra una Cuenta/Cartera de pagos con MANGOPAY. La no apertura de una Cuenta/Cartera de pagos imposibilita al Cliente o Usuario el uso de la Plataforma Goparity.

9.10. Recuperación de créditos

En caso de impago por parte de un Promotor de la respectiva obligación relativa a un préstamo suscrito a través de la Plataforma Goparity, Goparity gestionará todo el proceso de recuperación en nombre de los Inversores, procurando recuperar los importes adeudados.

Los promotores en situación de impago o de riesgo serán objeto de un estrecho seguimiento por parte de Goparity y, en caso necesario/justificable, por parte de empresas de recobro especializadas que, junto con Goparity, tratarán de recuperar el máximo valor de las cantidades adeudadas mediante reestructuraciones o procedimientos judiciales y/o extrajudiciales. Los promotores con cuotas atrasadas o en situación de impago, según las condiciones del contrato de préstamo firmado con los Inversores, también estarán sujetos a intereses de demora y podrán perder el acceso a la Plataforma Goparity para futuras financiaciones. Todos los costes y gastos relacionados con el proceso de recuperación correrán directamente a cargo del Promotor.

Al aceptar estas Condiciones, el Inversor otorga poderes a Goparity para actuar en su nombre en la gestión de procesos de incumplimiento de los contratos de préstamo que pueda celebrar a través de la Plataforma Goparity; incluso en cualesquiera procedimientos de reestructuración o procedimientos judiciales y/o extrajudiciales de recuperación de créditos, tales como acuerdos de reestructuración o en juntas de acreedores de empresas en situación de insolvencia o concurso, o proceso similar, tanto en tribunales portugueses como extranjeros. Por consiguiente, en caso de incumplimiento de contrato por parte de un Promotor, y si no es posible recuperar los importes impagados, Goparity iniciará procedimientos de recuperación contra el Promotor en nombre de los Inversores. En este contexto, Goparity analizará el importe de la deuda que se espera recuperar a través de las distintas opciones, incluidos los procedimientos de reestructuración, judiciales y/o extrajudiciales, con vistas a maximizar el importe recuperado. Si hay pruebas de que existen activos suficientes para recuperar la totalidad o parte de los importes adeudados, Goparity encargará a los respectivos abogados/solicitantes que emprendan acciones legales para recuperar el importe total adeudado. Todas las cantidades recuperadas en el marco de esta acción se distribuirán *proporcionalmente* a los Inversores en función de la cantidad invertida, menos las costas judiciales y los honorarios de abogados, procuradores o agentes de ejecución en que haya incurrido Goparity y que no hayan podido ser cubiertos por el Promotor debido a la insuficiencia de fondos.

Goparity actuará siempre de forma justa y en el mejor interés de los Inversores con el objetivo de recuperar el máximo de capital en el menor tiempo posible. Esto puede significar que Goparity modifique y/o reestructure el contrato de préstamo suscrito con el Promotor,

en la medida en que considere que ello maximizará las posibilidades de recuperación del capital y los intereses por parte de los Inversores.

Goparity no asume ninguna responsabilidad por el proceso de recuperación de un préstamo, incluso después de que se hayan llevado a cabo procedimientos judiciales y/o extrajudiciales y/o modificaciones y/o reestructuraciones del contrato teniendo en cuenta los mejores intereses del Inversor. El Inversor acepta expresamente que cualquier pérdida resultante de un préstamo concedido, incluso después de un proceso de recuperación, una acción judicial y/o extrajudicial y/o una modificación y/o reestructuración, será de su exclusiva responsabilidad. Cualquier modificación y/o reestructuración llevada a cabo por Goparity será debidamente comunicada al Inversor en un plazo de 15 días.

La concesión de préstamos a PYMES, empresas, otras organizaciones o personas jurídicas es una inversión de riesgo que puede dar lugar a la pérdida total del capital del inversor. Los inversores deben aclarar todas sus dudas antes de utilizar la plataforma Goparity. Goparity no es responsable de las pérdidas que puedan sufrir los Inversores como consecuencia de los préstamos realizados a través de la Plataforma Goparity.

El proceso de recuperación es incierto y puede no dar lugar a la recuperación total de los importes adeudados. Goparity no asume ninguna responsabilidad por el reembolso del préstamo, el pago de intereses o los procedimientos de recuperación en caso de impago. El capital de los inversores prestado a los promotores no está garantizado por Goparity.

9.11. Cierre de la cuenta

Los Usuarios/Clientes pueden solicitar el cierre de su cuenta Goparity por *correo electrónico* en cualquier momento.

10. Fiscalidad

Los intereses percibidos a través de la plataforma pueden estar sujetos a retención fiscal al tipo legal vigente en el momento de su devengo, que deberá ser abonada por la plataforma Goparity en el caso de los Promotores que sean residentes fiscales en Portugal, o por los Promotores en el caso de que no sean residentes fiscales en Portugal y de conformidad con las normas de su país de residencia fiscal. Es decir, la plataforma Goparity está obligada a retener todos los meses los impuestos adeudados por el Inversor en relación con los intereses percibidos de los promotores residentes fiscales en Portugal, así como los Promotores no residentes fiscales en Portugal están obligados a retener los impuestos adeudados por el inversor cuando proceda y de acuerdo con las normas de su país de residencia fiscal, lo que significa que el Inversor recibe mensualmente intereses netos de impuestos en el caso de los Promotores residentes fiscales en Portugal y puede o no recibir intereses netos de impuestos en el caso de los Promotores no residentes fiscales en Portugal.

En el caso de que el Inversor, residente fiscal en Portugal, desee incluir rentas sujetas a retención fiscal, deberá comunicar dicha solicitud a Goparity dentro de los plazos legalmente establecidos para que Goparity pueda gestionar el proceso y facilitar toda la documentación necesaria.

En el caso de los inversores no residentes fiscales en Portugal y en relación con los préstamos a promotores residentes fiscales en Portugal, si los hubiere, pueden activar el Convenio de doble imposición, que les permite reducir o eximir la retención en origen, en función de las condiciones específicas del convenio. A efectos del cumplimiento de la tramitación de las obligaciones tributarias, los inversores que no sean residentes fiscales en Portugal y no dispongan de número de identificación fiscal en Portugal autorizan a la plataforma Goparity a solicitar un número de identificación fiscal provisional a la Administración tributaria con esta única finalidad.

Goparity no se responsabiliza de ningún tipo de incumplimiento o falta de cumplimiento fiscal por parte de los Promotores o Inversores que pueda ocasionarles daños, pérdidas o perjuicios. En caso de duda, los Usuarios deben buscar asesoramiento independiente.

11. Modificaciones de las Condiciones generales

Goparity se reserva el derecho de modificar las Condiciones generales en determinados casos, entre ellos, los siguientes:

- a. Tras la recepción de comentarios de los usuarios;
- b. Cuando se se producen cambios en el modelo operativo y tecnológico;
- c. Cuando se deben realizar cambios exigidos por terceros proveedores de servicios;
- d. En caso de mejoras técnicas en la plataforma Goparity;
- e. En caso de cambios en las prácticas de mercado;
- f. En casos de fuerza mayor o estado de necesidad;
- g. En caso de que se produzcan cambios legislativos y reglamentarios;
- h. Imposición judicial.

Los cambios en las Condiciones generales y la Política de privacidad se comunicarán a los Inversores y Promotores.

12. Tratamiento de los datos personales

La prestación de servicios implica el tratamiento de datos personales por parte de Goparity, que se tratan de conformidad con la Política de privacidad de Goparity y el Reglamento General de Protección de Datos.

13. Información facilitada por la Plataforma Goparity

La información y documentación disponible en la Plataforma Goparity («Información de Goparity») es propiedad de Goparity y/o de las entidades que proporcionan información y colaboran con Goparity.

El usuario de la plataforma Goparity:

- a. Podrá conservar la Información de Goparity en formato electrónico en su ordenador, siempre que se utilice únicamente para fines estrictamente relacionados con la Plataforma Goparity;

- b. No podrá reproducir, modificar ni utilizar de ningún otro modo la Información de Goparity. En este sentido, en particular, pero sin limitación, el Usuario no tiene derecho, sin el consentimiento previo por escrito de Goparity: i) A redistribuir la información de Goparity en su totalidad o en parte; ii) A eliminar o utilizar un derecho de autor, marca registrada, logotipo u otro aviso puesto a disposición a través de la Plataforma Goparity; iii) A crear una base de datos, en formato electrónico o físico, en la que descargar y almacenar la información puesta a disposición en la Plataforma Goparity.

Cualquier utilización de la Información de Goparity por parte de los Usuarios distinta a la prevista en las Condiciones generales y con una finalidad distinta a la actividad a desarrollar en la Plataforma Goparity da derecho a Goparity a cerrar unilateralmente su cuenta o suspender/bloquear el acceso del Usuario a su área personal.

Goparity pondrá el máximo cuidado en proporcionar información al Usuario. Debido al gran número de fuentes de terceros de las que Goparity obtiene información, y a la naturaleza de la distribución de datos a través de Internet, Goparity no puede garantizar ni declarar que la Información de Goparity esté intacta, sea completa, exacta, actual o esté libre de errores; que la Plataforma Goparity esté libre de virus y que su funcionamiento sea continuo, ininterrumpido o libre de errores.

La información distribuida a través de la Plataforma Goparity puede incluir conclusiones sobre créditos o los resultados de herramientas de simulación (incluidos simuladores de préstamos destinados a permitir al Usuario probar y evaluar diferentes escenarios). La Información de Goparity no puede considerarse una garantía de verificación de un resultado concreto. Dicha información no representa una forma de asesoramiento, recomendación o respaldo por parte de Goparity, y no pretende ser una forma de confianza y/o la única base para que el usuario tome cualquier decisión de contratación.

La Plataforma Goparity puede contener enlaces a otros sitios web, así como números de teléfono de servicios prestados por terceros. La disponibilidad de dichos sitios, servicios o materiales no constituye ningún tipo de recomendación, sugerencia, compromiso o publicidad de los mismos.

Los usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño que se produzca en su sistema informático o pérdida de datos como consecuencia de la descarga de Información de Goparity.

14. Responsabilidad de Goparity

La actividad de Goparity, en su relación con los usuarios y en la gestión de la Plataforma Goparity, se regirá por los principios de transparencia y buena fe, obligándose adicionalmente Goparity a:

Actuar de forma justa, razonable y responsable en sus relaciones con los usuarios.

No discriminar por motivos de raza, sexo, discapacidad, origen étnico, religión, convicciones políticas u orientación sexual.

Corregir los errores y procurar resolver los problemas en un plazo razonable.

Las limitaciones de responsabilidad de Goparity son las establecidas en las presentes Condiciones generales y en la Política de privacidad.

15. Disposiciones generales

Si alguna de las disposiciones incluidas en estas Condiciones generales se considera inválida o inaplicable, ello no afectará a la validez o aplicabilidad de las restantes disposiciones.

El Usuario reconoce que todos los documentos y órdenes que sean entregados y firmados electrónicamente en el área personal o enviados por correo electrónico a través de su dirección previamente registrada corresponden a su libre y consciente voluntad.

Las comunicaciones entre la Plataforma Goparity y el Usuario se realizarán a través de correo electrónico y/o mediante notificaciones en su área personal o comunicaciones en áreas públicas del sitio web.

Los datos almacenados en la Plataforma Goparity serán concluyentes en relación con los hechos y cuestiones sobre los que se conservan, con especial referencia a la identificación de los Usuarios, en el contexto de un litigio sobre préstamos, y más en general, la identificación de las partes (Inversores y Promotores) de los préstamos y el número, tipo y características de los contratos de préstamo suscritos por ellos.

Las presentes Condiciones generales, redactadas en portugués, y las relaciones entre Goparity y los Usuarios en este contexto están sujetas a la legislación portuguesa.

La divisa indicada en la Plataforma Goparity es el euro.

16. Contactos y reclamaciones

Si tiene alguna duda, le recomendamos que consulte la sección Preguntas frecuentes de nuestro sitio web.

Los usuarios pueden ponerse en contacto directamente con Goparity para hacer preguntas, aclarar procedimientos o presentar una queja, utilizando la dirección de correo electrónico hello@goparity.com o a través de los mecanismos disponibles en nuestra [Política de reclamaciones](#).

Última actualización: 28 de Enero de 2025